**Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации в сфере образования МБОУ «Чернореченская СОШ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | | Вопросы анкеты | Балл |
| 1 | | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте |  |
| 1.1 | | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8 |
| 1.2 | | Наличие сведений о педагогических работниках | 8 |
| 1.3. | | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесении предложений, направленных на улучшение работы организации. | 8 |
| 1.4. | | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | 8 |
| 2 | | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |
| 2.1 | | Материально –техническое и информационное обеспечение организации | 8 |
| 2.2 | | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | 8 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | | 8 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях | | 9 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | 6 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | | 6 |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | |  |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | | 8 |
| 3.2 | Компетентность работников | | 8 |
| 4. | Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации | |  |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | | 8 |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | | 8 |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | 9 |